

CONDITIONS GENERALES

A partir du 1er janvier 2008

1. Généralité

Dans les tarifs des différents menus et de la carte sont compris :

- les achats des mets
- le rangement et débarrassage des assiettes et couverts dans le lave-vaisselle
- le nettoyage de la cuisine, excepté le sol

Pour toute prestation à domicile, le Chef facturera 20 € par heure pour la réalisation des menus et le service qu'il réalise à votre domicile.

2. Matériel pour la réception

Pour la fabrication des différents plats à votre domicile, le chef apportera son propre matériel, à savoir couteaux, casseroles, poêle,

3. Le service

3.1 Généralité

Dans toutes les prestations, le chef ne s'occupera pas :

- du service des boissons
- du dressage de la table
- du débarrassage de la table
- du service de café

Il faudra pour chaque prestation définir la vaisselle nécessaire.

On pourra utiliser votre service de table. A titre d'information, si vous choisissez les menus, pour chaque plat (entrée, plat et dessert), un service d'assiettes est nécessaire.

Toutefois, s'il venait à vous manquer un jeu d'assiettes, le chef peut nettoyer vos assiettes au cours du repas.

Tarif pour une assiette à nettoyer	0.60 €
Tarif pour deux couverts (couteau + fourchette)	0.60 €

3.2 Grande prestation

Le chef peut vous mettre en relation avec des entreprises de location de matériel de réception (ex : assiette, verres, couverts, table, chaises, nappage...)

Des devis vous seront adressés par ces entreprises et la facturation se fera auprès de ces dernières, sans passer par l'entreprise « Eric Lemen Cuisinier à domicile ».

3.3 Le service sur table

Le chef assure lui-même le service sur table jusqu'à 10 personnes.

Au de là de cet effectif, suivant votre budget, vous pouvez aider le Chef à apporter les assiettes sur table. Où le Chef peut vous mettre en relation avec des personnes qui réaliseront le service.

A noter que la facturation de ces personnes s'effectuera entre vous et elles- même.

En aucun cas le règlement subviendra entre l'entreprise « Eric Lemen cuisinier à domicile » et les personnes choisies pour le service.

De plus, si la personne retenue pour faire le service lors de votre prestation se désiste au dernier moment, vous ne pourrez tenir pour responsable l'entreprise « Eric Lemen cuisinier à domicile ». Puisque les accords pour le service s'effectuent entre vous-même et les personnes réalisant ce service.

4. Les livraisons

Tous les mets livrés devront être mis dans un réfrigérateur dès réception de la marchandise et dégustés dans les heures suivant la livraison ou au maximum dans la journée.

Si cela n'était pas le cas, seul votre responsabilité serait mise en cause et en aucun cas celle de l'entreprise « Eric Lemen Cuisinier à domicile ».

Les tarifs de livraison à domicile sont à demander au Chef. Ils seront définis suivant la quantité de marchandise à livrer et le lieu de livraison.

5. Les réservations

Toutes réservations doivent être accompagnées d'un chèque d'acompte :

- Moins de 15 personnes : 50 euros d'acompte
- Plus de 15 personnes : 150 euros d'acompte

6. Annulation totale ou partielle

6.1 Annulation partielle

Si l'annulation est partielle (moins de personnes prévues lors de la réservation, M. Eric Lemen doit être prévenu par écrit au « 19 rue Meyerbeer 06000 Nice » au plus tard 96 H avant la date de la prestation prévue.

Si l'annulation partielle intervient moins de 96 H avant la date convenue, la prestation vous sera facturée en intégralité.

6.2 Annulation totale

Si l'annulation est totale, elle devra être signalée au plus tard 15 jours avant la date de la prestation prévue à la même adresse mentionnée ci-dessus, dans ce cas le chèque d'acompte est restitué.

Si l'annulation totale intervient moins de 15 jours avant la date de la prestation prévue, une facturation équivalente au montant de l'acompte versé vous sera adressé, ainsi l'entreprise « Eric Lemen cuisinier à domicile » pourra encaisser votre chèque d'acompte en frais de dédommagement.

7. Le règlement

Pour toute prestation, un devis vous sera fourni. Celui-ci devra être signé et daté avec la mention suivante « Bon pour accord, le »

En donnant votre accord signé sur le devis, vous reconnaissez avoir lu et pris connaissance de toutes les conditions générales de l'entreprise « Eric Lemen cuisinier à domicile » et par conséquent en accepter entièrement le contenu sans aucune contestation possible.

Une facture est établie et délivrée le jour même de la prestation et devra être acquittée entièrement le jour de celle-ci.